

## **Algemene Voorwaarden Therapiepraktijk Sjaak Biewenga**

### **Artikel 1. Definities en begrippen**

1. Therapiepraktijk Sjaak Biewenga is een onderneming met als eigenaar Sjaak Biewenga. De onderneming is gevestigd aan Imkersdreef 708, 7328DL, te Apeldoorn, met KvK nummer 42116401. Therapiepraktijk Sjaak Biewenga is een praktijk voor (psychosociale) therapie, training en pastoraat.
2. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen Therapiepraktijk Sjaak Biewenga en de cliënt. Met cliënt wordt eenieder bedoelt die afnemer is van een dienst of een product van Therapiepraktijk Sjaak Biewenga.
3. De algemene voorwaarden zijn beschikbaar op de website, [www.sjaakbiewenga.nl](http://www.sjaakbiewenga.nl).

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, diensten, producten, therapietrajecten en werkzaamheden van Therapiepraktijk Sjaak Biewenga.
2. Therapiepraktijk Sjaak Biewenga heeft het recht om deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

### **Artikel 3. Overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen Therapiepraktijk Sjaak Biewenga en de cliënt komt tot stand op het moment dat de cliënt de betreffende (behandel)overeenkomst middels een handtekening ondertekent. Met ondertekening van de overeenkomst gaat de cliënt akkoord met de algemene voorwaarden van Therapiepraktijk Sjaak Biewenga.
2. Het ontbreken van een akkoordverklaring van de door Therapiepraktijk Sjaak Biewenga uitgebrachte overeenkomst wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening, de behandeling, door Therapiepraktijk Sjaak Biewenga een aanvang is gemaakt, laat onverlet dat de cliënt opdracht heeft verleend. Door aanvang van de dienstverlening/behandeling gaat de cliënt akkoord met de algemene voorwaarden conform de condities van een offerte, opdracht, dienst, therapietraject of andere werkzaamheid van Therapiepraktijk Sjaak Biewenga.

### **Artikel 4. Tarieven en prijzen**

1. Therapiepraktijk Sjaak Biewenga hanteert tarieven en prijzen zoals weergegeven op de website.
2. Therapiepraktijk Sjaak Biewenga en cliënt komen voor ondertekening van de algemene voorwaarden overeen welk aanbod afgenomen wordt. Aan een inschatting en keuze van het gemaakte aanbod kunnen geen rechten worden ontleend.
3. De duur van een therapiesessie is 60 minuten en daarnaast 10 minuten dossiervorming. Wanneer de duur van de sessie met goedkeuring van de cliënt uitloopt, wordt het dan geldende uurtarief doorberekend per kwartier uitloop.
4. Therapiepraktijk Sjaak Biewenga is gerechtigd haar prijzen en tarieven 2x per jaar aan te passen.

### **Artikel 5. Betalingsvoorwaarden**

1. Zodra de dienstverlening/behandeling van start gaat en een eventuele offerte is getekend is er een betalingsverplichting van de overeengekomen prijs en het dan geldende uurtarief.
2. Indien een afspraak niet tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd zal de volledige sessie in rekening gebracht worden, met uitzondering van een intakegesprek. Ook als een afspraak vergeten is of als de client niet op komt dagen zal het volledige bedrag in rekening worden gebracht (no show). Afzeggen of verplaatsen van een afspraak kan via e-mail, whatsapp of telefonisch.
3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald.

4. Therapiepraktijk Sjaak Biewenga biedt op dit moment geen verzekerde zorg.

## **Artikel 6. Langdurige verhindering therapeut**

1. Indien eigenaar Sjaak Biewenga, door ziekte of een andere oorzaak voor langere periode niet in staat is om de behandeling te geven, kan in overleg met de cliënt een collega-therapeut inschakelen gezocht worden.

## **Artikel 7. Klachtenregeling**

1. Indien een cliënt onvrede of een klacht heeft kan deze contact opnemen met de Sjaak Biewenga. Er wordt gezamenlijk onderzocht hoe we hier goed uit kunnen komen.

2. Als cliënt zich niet in staat voelt om de onvrede of klacht te bespreken, of het lukt niet er samen uit te komen, dan kan cliënt zich wenden tot de geschillencommissie van de S.C.A.G., via [www.scag.nl](http://www.scag.nl). Therapiepraktijk Sjaak Biewenga is aangesloten bij deze geschillencommissie. De ondersteuning van de S.C.A.G. is voor cliënt gratis en onafhankelijk.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. Cliënt is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn eigen keuzes, beslissingen en gedrag en voor de gevolgen hiervan.

2. Therapeut is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, indien deze voortkomt uit het door cliënt verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. Ter bescherming van de cliënt en van de therapeut zal gevraagd worden naar de huisarts. Mocht er iets ernstigs zijn/voorvallen, of er zijn zorgen over de cliënt dan is de huisarts eerste aanspreekpunt.

## **Artikel 9 Overleg met verwijzer en/of huisarts**

1. Indien nodig kan er mondeling of schriftelijk overleg plaatsvinden met een verwijzer, co-therapeut en/of huisarts. Alvorens dit overleg zal de cliënt gevraagd worden hiervoor toestemming te geven.

## **Artikel 10 Einde overeenkomst**

1. Voor zowel Therapiepraktijk Sjaak Biewenga als voor de cliënt bestaat de mogelijkheid om op enig moment te stoppen met de therapeutische behandeling door geen nieuwe sessies meer in te plannen. Zo mogelijk wordt hierover vooraf overlegd.

2. De behandeling zal zo spoedig mogelijk stopgezet worden door Therapiepraktijk Sjaak Biewenga wanneer blijkt dat het beoogde behandeldoel niet zal of kan worden bereikt of indien het medisch niet verantwoord is voor de cliënt om de therapie voort te zetten. Indien er nog afspraken gepland staan en deze al van tevoren zijn betaald zal er een restitutie van het bedrag plaatsvinden.

3. Therapiepraktijk Sjaak Biewenga heeft het recht om de overeenkomst met cliënt op te zeggen indien van de cliënt gedurende de behandeling een bepaalde periode niets wordt vernomen of indien er onvoldoende medewerking is aan de therapie.

4. Therapiepraktijk Sjaak Biewenga heeft het recht om de overeenkomst met de cliënt op te zeggen indien er zich omstandigheden voordoen die niet acceptabel zijn. Daaronder valt iedere vorm van mondeling en/of lichamelijke intimidatie en/of discriminatie.

## **Artikel 11 Intellectueel eigendom**

1. Kennismateriaal zoals opdrachten, modellen en theoriestukken die zijn ontwikkeld en/of worden gebruikt door Therapiepraktijk Sjaak Biewenga voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn en blijven het eigendom van Therapiepraktijk Sjaak Biewenga.

2. Zonder schriftelijke toestemming van Therapiepraktijk Sjaak Biewenga is de cliënt niet gerechtigd om gedeelten of gegevens van het kennismateriaal te openbaren, te exploiteren of op welke manier dan ook, te verveelvoudigen.

## **Artikel 12 Toepasselijk recht**

1. Op alle offertes, opdrachten, aanbiedingen en werkzaamheden van Therapiepraktijk Sjaak Biewenga en overeenkomsten gesloten door Therapiepraktijk Sjaak Biewenga en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor alle bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien in het Nederlands recht van toepassing.

*Algemene Voorwaarden Therapiepraktijk Sjaak Biewenga – September 2026*